

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PREAMBULE

Dans le cadre de ses activités, l'ISTNF veille au respect de la vie privée, c'est pourquoi, la présente politique générale de protection des données personnelles vise à préciser la manière dont sont collectées et traitées les données personnelles des Clients

OBJET

Cette politique explique comment sont traitées les données recueillies lorsque vous naviguez sur notre site internet et que vous vous inscrivez à nos formations ainsi que lors de la mise en œuvre de celle-ci. Elle rappelle également vos droits et comment les exercer auprès de l'ISTNF.

LES ACTEURS DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'ISTNF est le responsable pour les traitements des données personnelles qu'il met en œuvre dans le cadre de ses prestations.

L'ISTNF a désigné des référents RGDP (Webmaster – Responsable Pôle formation), interlocuteurs privilégiés dédiés à la protection des données personnelles. Vous pouvez contacter ces référents en envoyant un courriel à postmaster@istnf.fr.

LES DONNEES PERSONNELLES

L'ISTNF ne collecte que des informations pertinentes, adéquates et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données lors de l'inscription à nos formations

- Type de données collectées :

Lorsque vous vous inscrivez à nos formations, l'ISTNF collecte des informations d'état civil notamment, le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail. Il est également demandé les coordonnées postales professionnelles et/ou personnelles.

L'ISTNF s'interdit de collecter toutes autres Données Personnelles sans en avoir préalablement demandé l'autorisation et informé de l'usage qui en sera fait.

Nous ne recueillons pas de données dites « sensibles » comme les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, les données relatives à la santé, à la vie sexuelle e ou aux infractions, condamnations et mesures de sûreté.

- Utilisation des données :

Les informations nous servent à confirmer votre identité et à alimenter notre fichier-clients déclaré en Juillet 2016 auprès de la CNIL sous le numéro 1979816. Ce fichier nous est indispensable car il permet d'avoir les informations pour vous contacter et nous permettre d'assurer nos prestations correctement. Il nous permet également de définir à quel type de population nous dispensons nos formations afin de procéder à nos obligations légales en tant qu'organisme de formation.

- Confidentialité et destinataire de vos données :

Toutes les informations personnelles sont bien évidemment confidentielles et sont seulement accessibles à nos services de gestion interne (responsable Pôle formation, Assistante) et de comptabilité (Comptable). Elles sont en aucun cas destinées à être cédées ou vendues.



- Durée de conservation :

Toutes ces informations personnelles sont conservées aussi longtemps qu'elles sont utiles pour réaliser nos formations et pour une durée de 12 mois maximum après la réalisation de la prestation.
Les données Personnelles Clients (nom de l'entité et courriel contact) sont quant à elles conservés durant toute l'existence du compte client et pour une durée maximale de 12 mois après la fermeture de ce compte.
Les autres données, notamment celles en relation avec la prestation de formation, font l'objet d'un archivage intermédiaire pour les durées de prescription légale et réglementaire (5 ans révolus).
L'ISTNF s'engage à l'issue de ce délai à détruire les Données personnelles de ces bases.

- Utilité et finalités des traitements :

Les informations personnelles communiquées servent pour :

- Gérer le compte-client
- Gérer les devis, conventionnement, documents administratifs et financiers inhérents à la prestation
- Répondre à vos demandes et envoyer des informations sur nos prestations

Les traitements effectués ne dépassent en aucun cas notre objectif qui est la réalisation de nos formations. Vos données servent uniquement à personnaliser nos prestations à votre profil et vos besoins.

Les données traitées lors de la navigation sur Istinf.fr

Lorsque vous naviguez sur notre Site, il est possible que vous renseigniez des informations personnelles (lorsque vous nous contactez/inscrivez en ligne à nos formations ou notre newsletter, par exemple) ou que vous autorisiez la collecte de cookies.

- Informations collectées :

L'ISTNF collecte certaines données personnelles telles que le nom, le prénom, l'adresse postale et électronique ainsi que le numéro de téléphone lors de votre inscription.
Ces données nous servent à créer votre compte-client et à dresser une liste des personnes sensibles à notre domaine d'intervention et de formation. Cette liste est utilisée à des fins informationnelles mais jamais à des fins commerciales autre que la présentation d'informations et d'actualités liées au domaine de la santé au travail et des formations que nous dispensons.

- Collecte de cookies :

Notre Site peut potentiellement récolter des cookies. Ils aident au bon fonctionnement du site et facilitent vos navigations. Pour plus d'informations, consultez les informations légales présentes sur notre site.

- Utilité et Finalité des traitements :

Les informations personnelles collectées depuis notre Site sont utilisées pour créer votre compte client et pour vous transmettre des informations sur nos actions et prestations si vous le souhaitez.
Il s'agit donc pour faciliter votre navigation et nous permettent de vous contacter dans le cadre d'une demande personnelle.

- Durée de conservation :

Toutes ces informations personnelles sont conservées aussi longtemps qu'elles sont utiles pour réaliser nos prestations et pour une durée de 12 mois maximum après la réalisation de celle-ci.
Les données Personnelles Clients (nom de l'entité et courriel contact) sont, quant à elles, conservés durant toute l'existence du compte client et pour une durée maximale de 12 mois après la fermeture de ce compte.

- Destinataire et transfert de données :

Toutes les informations personnelles recueillies ne sont accessibles que par nos services de gestion interne (Webmaster, Assistante formation) et de comptabilité (Comptable). Elles sont en aucun cas destinées à être cédées ou vendues.

STOCKAGE ET TRANSFERT DES DONNEES

Vos données personnelles sont stockées dans les bases de données de l'ISTNF qui sont situés sur le territoire français et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne.

SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses activités et conformément à la Réglementation, l'ISTNF s'engage à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles.

L'ISTNF prend les précautions nécessaires compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement ainsi que de la probabilité de chaque risque afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles que vous lui communiquez et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers (sauf accord de votre part).

Par conséquent, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et de prévenir toute perte, altération, divulgation de Données Personnelles ou accès à des tiers non autorisés.

Toutefois, compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, toute transmission d'informations par Internet n'est pas totalement sécurisée. Les Données Personnelles transmises font l'objet de mesures qui ne peuvent prémunir de tous les risques de détournement et/ou piratage. Cependant nous ne pouvons pas complètement garantir la protection de vos Données Personnelles des risques inhérents à ce contexte.

En cas de violation de Données Personnelles et conformément à la Réglementation, nous nous engageons à les notifier, sans délai, à la CNIL.

VOS DROITS

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 dit « loi informatique et libertés » relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous disposez de droits.

En effet, vos données ne peuvent être recueillies sans votre consentement clair et éclairé. Vous devez donc être informé avant chaque collecte de données et vous y opposer.

De même, vous pouvez nous interroger sur la détention de Données Personnelles (droit d'accès) vous concernant et en prendre connaissance mais aussi nous demander de rectifier en cas d'erreurs ou inexactitudes des données personnelles qui vous concernent ou tout simplement de les supprimer (droit de rectification/suppression).

D'autre part, vous pouvez refuser, pour motifs légitimes, de figurer dans un fichier, à l'exception de la prospection commerciale (dans ce cas, la motivation n'est pas exigée) (droit d'opposition).

En dernier lieu, dans les cas visés par la Réglementation, vous pouvez obtenir l'effacement de vos Données Personnelles (Droit à l'effacement).

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant votre demande par mail : postmaster@istnf.fr